



Peelrand **Wonen**
Partner in **Duurzaam** Wonen

Integriteitscode

23 april 2019



Inhoud

Over deze integriteitscode	1
Sancties	1
Scheiding representantenrol en huurdersrol.....	2
Omgang met huurders	2
Gebruik van bedrijfsmiddelen	3
Omgang met zakelijke relaties	3
Geschenken en uitnodigingen	4
Deelname aan (initiatieven van) organisaties en nevenfuncties.....	5



Over deze integriteitscode

Deze code geldt voor iedereen die optreedt namens PeelrandWonen. Dus niet alleen voor medewerkers, directie en commissarissen, maar ook bedrijven en instanties die werken in opdracht van PeelrandWonen, allen verder aangeduid als “de representant” van PeelrandWonen.

Door middel van deze code nemen wij je mee in hoe PeelrandWonen aankijkt tegen integriteit en hiervan een concrete vertaling maakt naar de dagelijkse praktijk. Ook maken wij in deze code afspraken met elkaar, met als doel het beschermen van een aantal belangen.

- Het belang van onze huurder;
 - o Huurders van PeelrandWonen moeten kunnen vertrouwen op een eerlijke en transparante behandeling. Hierbij wordt wel verschil gemaakt, omdat mensen en behoeften ook verschillend zijn, maar er is geen sprake van persoonlijke bevoordeling op basis van contacten.
- Het belang van onze representanten;
 - o Voor onze representanten streven wij naar een veilige werkomgeving waarin zij zo goed mogelijk hun werk kunnen doen. Zij moeten worden beschermd tegen situaties waarin zij onbewust risico's lopen op het gebied van integriteit en tegen onverhoopte beschuldigingen van niet-integer handelen.
- Het belang van onze organisatie;
 - o Als woningcorporatie bieden wij betaalbare en passende huisvesting aan mensen die niet op eigen kracht in staat zijn om die te verwerven. Ook werken wij met maatschappelijk vermogen. Dit doen wij in een kleine lokale setting, waarbij de communicatielijnen kort zijn. De integriteit van onze organisatie moet dus boven elke twijfel verheven zijn.
- Het belang van onze omgeving en stakeholders.
 - o PeelrandWonen staat middenin de samenleving, wat wij doen is van invloed op de woningbouwsector, de politiek en organisaties en overheidsinstanties om ons heen.

Wanneer in deze code wordt gesproken over goedkeuring door directeur-bestuurder, maar het de directeur-bestuurder zelf betreft, wordt verantwoording afgelegd aan de Raad van Commissarissen (RvC). Voor RvC-leden wordt verantwoording afgelegd in de RvC-vergadering.

Sancties

Deze code is niet vrijblijvend. Bij het handelen in strijd met deze gedragsregels, het bedrijfsbelang of de algemeen geldende normen en waarden kunnen, afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding, door directeur-bestuurder of RvC maatregelen worden getroffen. Hierbij gaat het om disciplinaire en/of arbeidsrechtelijke maatregelen, zoals berisping, overplaatsing, schorsing of het (per direct) beëindigen van de arbeidsovereenkomst en/of aangifte van een onrechtmatige daad en/of verhaal van schade.

Bij het vermoeden van een misstand, is er binnen PeelrandWonen de gelegenheid hier melding van te doen. Hiertoe hebben wij een klokkenluidersregeling opgesteld. Deze is altijd te vinden op onze website.

Scheiding representantenrol en huurdersrol

Representanten van PeelrandWonen kunnen in de situatie komen dat zij aan de ene kant representant van PeelrandWonen zijn en aan de andere kant huurder of familie/vriend(in) van een huurder.

Wij willen niet dat er (in de beleving van huurders) sprake is van het aanwenden van de rol van representant van PeelrandWonen, ten bate van de eigen privé situatie of die van hen die hen nader staan. Dit om belangenverstremming, niet-integer gedrag in besluitvorming en imagoschade te voorkomen.

Normatief kader

- Het is niet geoorloofd dat representanten voor zichzelf of voor hun verwanten enige vorm van voordeel of voorrang regelen, waar het dienstverlening van of namens PeelrandWonen betreft. Dit geldt ook voor de woonruimteverdeling.
- Wanneer representanten, die in de uitoefening van hun functie in contact staan met huurders, redenen hebben om aan te nemen dat de privéverhouding die zij met de betreffende huurder hebben de objectiviteit en kwaliteit van onze dienstverlening in de weg kan komen te staan, draagt hij of zij dit huurderscontact over aan een collega.

Omgang met huurders en representanten

Huurders en andere representanten dienen in gelijke situaties, gelijk en zorgvuldig behandeld te worden. Echter is lang niet iedere situatie gelijk en is het in diverse gevallen juist van belang om verschil te maken. Daarbij dient dit verschil altijd transparant naar iedereen, op gelijke wijze, uitgelegd te kunnen worden. Het gaat er om dat er in ieder geval geen sprake is van een voorkeursbehandeling van huurders. Dit om belangenverstremming, niet-integer gedrag in besluitvorming en imagoschade te voorkomen.

Indien er een liefdesrelatie ontstaat tussen een representant van PeelrandWonen en een huurder of andere representant, dient de representant dit te melden aan de directeur-bestuurder. Deze zal samen met de representant kijken op welke wijze de zakelijke verhoudingen tussen PeelrandWonen en de huurder, maximaal kunnen worden gewaarborgd.

Normatief kader

- Huurders en representanten worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit, politieke overtuiging of hun gedragingen. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. In werktijd, maar ook buiten werktijd, spreken wij met respect over onze huurders.
- Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met klantinformatie. De privacy van huurders en representanten wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.
- Het is representanten van PeelrandWonen niet toegestaan om zaken te doen met huurders (klusjes uitvoeren voor huurder tegen betaling). Hierop is een uitzondering mogelijk wanneer vooraf goedkeuring is gegeven door de directeur-bestuurder. Bijvoorbeeld in een situatie waar een externe relatie voor PeelrandWonen werkt en er is overeengekomen dat deze vanuit eigen titel diensten aanbiedt aan en afrekent met onze huurders.

Gebruik van bedrijfsmiddelen

PeelrandWonen heeft bedrijfsmiddelen die zich in bepaalde gevallen zouden kunnen lenen voor privédoeleinden. Hierbij valt te denken aan het lenen van de aanhangwagens of het gebruik maken van de printer van PeelrandWonen voor het printen van privédocumenten.

Bedrijfshulpmiddelen van PeelrandWonen zijn betaald vanuit huuropbrengsten en dienen derhalve ten principale te worden ingezet ten behoeve van onze huurders.

Dit ter voorkoming van zelfverrijking, extra (schade) kosten voor de organisatie en scheve interne gezichten (omdat bepaalde representanten makkelijker toegang hebben tot materieel/materialen dan anderen).

Normatief kader

- Bedrijfsmiddelen zijn in principe niet bedoeld voor privé gebruik. Een enkel kopietje maken voor eigen gebruik is toegestaan zolang dit beperkt blijft. Indien representanten incidenteel gebruik willen maken van bedrijfsmiddelen zoals auto's, aanhangwagens, kantoorartikelen of apparatuur van PeelrandWonen, kan dit alleen na toestemming van de directeur-bestuurder.
- Privégebruik van mobiele telefoon en/of laptop is toegestaan.

Omgang met zakelijke relaties

PeelrandWonen staat veelvuldig in contact met zakelijke partijen, die in een aantal gevallen ook in de privésituatie ten tonele zouden kunnen verschijnen.

Wij willen de opdrachtgeverrol niet vermengen met de klantrol als privépersoon. Om de relatie met externe partijen zuiver te houden gaan wij uit van een duidelijke scheiding tussen werk en privé. Dit om belangenverstremming, niet-integer gedrag in besluitvorming en imago schade te voorkomen.

Normatief kader

- Representanten doen opgave van al hun (financiële) belangen in bedrijven en instellingen waarmee PeelrandWonen zaken doet. Ook tussentijds ontstane en in de toekomst nog ontstane belangen dienen gemeld te worden.
- De opdrachtverlening door PeelrandWonen aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant binnen de daarvoor geldende regels (aanbestedingsbeleid). In het bijzonder als het gaat om opdrachtverstrekking aan bedrijven waarin familieleden of bekenden werkzaam zijn in invloedrijke posities.
- Medewerkers, directie en commissarissen van PeelrandWonen nemen in beginsel privé geen goederen of diensten af bij een bedrijf, waarmee ook PeelrandWonen zaken doet. Niet altijd is te voorkomen dat er privécontacten zijn met leveranciers. Zeker als je woonachtig bent in ons werkgebied. Als het derhalve toch gebeurt, dan alleen tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Uit oogpunt van transparantie worden privétransacties vanaf € 250 met leveranciers van PeelrandWonen gemeld en gedocumenteerd bij de directeur-bestuurder. Deze zal in overleg met de medewerker bekijken in hoeverre belangenverstremming op de loer ligt.

Geschenken en uitnodigingen

Representanten van PeelrandWonen ontvangen uit hoofde van hun functie soms uitnodigingen en/of geschenken van zakelijke relaties en/of huurders.

Het is natuurlijk geen probleem als een representant incidenteel een geschenk met een alledaags karakter, zoals een bos bloemen of een fles wijn, waarmee iemand zijn waardering uit wil drukken, aanneemt. Uitnodigingen voor etentjes, uitjes en evenementen kunnen van toegevoegde waarde zijn: om de relatie te versterken met de wederpartij, als netwerkinstrument of als een gelegenheid om kennis te vergroten. PeelrandWonen wil echter voorkomen dat relatiegeschenken of uitnodigingen zouden kunnen worden gezien als tegenprestatie voor een geleverde/te leveren dienst.

Dit om belangenverstremming, niet-integer gedrag in besluitvorming en imagoschade te voorkomen.

Normatief kader

- Relatiegeschenken aan representanten van PeelrandWonen met een waarde hoger dan € 25 worden niet aangenomen. Geschenken met een waarde lager dan € 25 worden in principe niet beschouwd als een persoonlijke gift, maar als geschenk aan PeelrandWonen. De eventuele relatiegeschenken die aan het eind van het jaar binnenkomen worden centraal verzameld en vervolgens verloot.
- Geschenken thuis of in de vorm van geld of waardebonnen, worden niet geaccepteerd.

Alle uitnodigingen voor etentjes, seminars, reisjes en evenementen worden gemeld en besproken met de directeur-bestuurder. Gezamenlijk wordt een inhoudelijke afweging gemaakt, waarbij aandacht wordt besteed aan de kansen en risico's die het aannemen van die uitnodiging met zich meebrengt. Daarnaast wordt van geval tot geval afgewogen of de tegenwaarde van het aanbod binnen redelijke grenzen blijft en in logische verhouding is met de aard van het contact. Wanneer er sprake is van een duidelijke meerwaarde voor PeelrandWonen (netwerk, verdiepen relatie tijdens uitvoering van het werk e.d.) kan de medewerker op de uitnodiging ingaan. Ook hier geldt dat wij willen voorkomen dat een uitnodiging door wie dan ook zou kunnen worden opgevat als een tegenprestatie voor een gunst of een dienst. Dit betekent dat, als er maar de geringste twijfel bestaat over de gepastheid, het aanbod vriendelijk afgewezen wordt.

Deelname aan (initiatieven van) organisaties en nevenfuncties

Omdat PeelrandWonen midden in de (lokale) maatschappij staat komt het voor dat de organisatie in aanraking komt met organisaties waar representanten van PeelrandWonen een nevenfunctie vervullen.

Wij willen vermijden dat deelname aan initiatieven van externe organisaties door PeelrandWonen en/of nevenfuncties van representanten resulteren in een (schijn van) belangenverstrengeling tussen enerzijds de zakelijke keuzes van PeelrandWonen en anderzijds de privé voordelen/effecten voor representanten.

PeelrandWonen neemt geen deel in initiatieven van en door organisaties die het persoonlijk belang van een representant voorop stellen in plaats van het belang van PeelrandWonen. Evenmin als het de deelname betreft aan een evenement van een organisatie waarbinnen een representant op enigerlei wijze bestuurlijke beslissingsbevoegdheid heeft.

Representanten vervullen geen nevenfuncties die in strijd – zouden kunnen – zijn met de belangen van PeelrandWonen. Hierin biedt de “goedkeuring vooraf” de oplossing. Mocht strijdigheid van belangen pas aan de orde komen nadat een bestuurlijke functie wordt aanvaard door verandering van inzicht, dan treedt de representant van PeelrandWonen, op eerste verzoek, terug uit deze nevenfunctie.